**40. Методы сбора и обработки данных о разработках ПС.**

С кибернетической точки зрения под информацией понимается совокупность сведений (данных) о состоянии системы и внешней среды. Можно выделить два основных вида информации: элементарную (первичную) и обработанную.

Элементарная информация - это совокупность сведений, которые характеризуют определенное событие, ситуацию, некоторый факт за достаточно короткий интервал времени.

Основной характеристикой элементарной информации является то, что она живет очень непродолжительное время - постоянно обновляясь новыми значениями. Следовательно, она не может быть непосредственно использована в качестве управляющего воздействия. Для этого ее необходимо собрать и определенным образом обработать.

В литературе, посвященной проблемам информатизации, под «обработкой информации» понимают, как правило, ее перекодирование, перезапись, т.е. технические вопросы преобразования при использовании в управлении.

Однако с учетом социального аспекта «обработку» информации можно рассматривать более широко, подразумевая под «обработанной» всю информацию (как элементарную, так и подвергнутую техническому преобразованию), воспринятую человеком, преломленную в его сознании и реализуемую в конкретных действиях.

Содержание этапов информационного цикла зависит от функционального назначения каждой конкретной стадии цикла управления. Раскроем содержание некоторых этапов.

Подготовительному этапу принятия решений соответствует начальный этап информационного обеспечения - поиск и отбор данных. Речь здесь идет об отборе элементарной информации с целью ее последующей переработки. Особое значение в современных условиях приобретает и информированность субъекта управления о целях объекта управления и возможной реакции на предполагаемое управляющее воздействие.

Далее в процессе информационного обеспечения следует такой этап, как анализ и синтез информации, и предварительная оценка полученных массивов сведений и данных. Этот этап соответствует таким стадиям управления, как формулировка проблемы, целей, задач управления, выделение перспективных и неприемлемых путей их достижения.

Важным условием эффективности аналитической работы и выработки обоснованных управленческих решений является применение современных методов обработки качественной информации, которая, наряду с количественной, используется при формировании управленческого воздействия.

Завершающим этапом информационного обеспечения являются процедуры выбора критериев и оценки альтернатив, соответствующие таким процедурам управления, как формирование «дерева» целей, выбор критериев оценки альтернатив.